

DESEURAS, SA, per definició, és una empresa dedicada a la reparació i manteniment de maquinària minera, maquinària d'obra pública i manteniment industrial.

L'objectiu de l'empresa és assolir el millor benestar i satisfacció dels nostres clients, que obtindrem a partir de la màxima qualitat i eficàcia en l'execució dels treballs sol·licitats, oferint a la vegada servei, assessorament i disponibilitat total.

La visió de futur és continuar sent un referent dintre del sector i la primera opció per als nostres clients, a partir dels valors que han consolidat l'empresa al llarg de dècades, que ens han portat on estem, tals com la serietat, honestat, responsabilitat, implicació, iniciativa, proximitat, juntament amb el grau adequat d'innovació, flexibilitat i adaptació que reclamen els temps actuals.

La satisfacció dels nostres clients és l'essència i la raó de ser de la nostra organització. També és la base per permetre el creixement i sosteniment de DESEURAS, SA. Aquest objectiu l'obtenim aplicant la màxima qualitat i eficàcia en els serveis que oferim, amb la implicació de tots integrants de l'EMPRESA.

Per a poder assolir l'excel·lència en els serveis de reparació i manteniment de maquinària, els principis de funcionament de l'empresa es basaran en els requisits especificats a la norma ISO-EN 9001:2015 i amb el compliment dels objectius de qualitat.

Per això el Gerent ESTABLEIX, DECLARA I ASSUMEIX els següents principis:

- 1.- La Qualitat dels nostres serveis és el resultat de les accions planificades i sistemàtiques de tots el processos de l'empresa i la millora continuada.
- 2.- Els requeriments contractuals i les expectatives dels clients, són els criteris per establir el patró de qualitat dels nostres serveis i garantir la satisfacció dels nostres clients.
- 3.- La Qualitat dels nostres serveis és una tasca comú a tot el personal de l'empresa. Cada treballador de DESEURAS, és responsable de la Qualitat de la seva feina.
- 4.- Disponibilitat dels recursos necessaris per garantir la Qualitat dels nostres productes i serveis.
- 5.- El Gerent es responsable d'impulsar la implantació de la política i els objectius de Qualitat, comprovant la seva aplicació, per tal de promoure de forma constant la presa de consciència, motivació i participació del personal.
- 6.- El funcionament de l'empresa i de tots els seus integrants, es regenerarà en un procés de millora contínua, amb l'objectiu de créixer i millorar, de forma creixent però sostenible, per a evitar l'estancament i debilitació progressius.

La política de qualitat serà revisada anualment a la reunió de revisió per direcció. La política de Qualitat serà revisada conjuntament amb els objectius

Miquel Deseuras Zuazua  
Sallent, 20 de juliol de 2019

DESEURAS, S.A.  
Fdo. Miquel Deseuras

DESEURAS, SA, por definición, es una empresa dedicada a la reparación y mantenimiento de maquinaria minera, maquinaria de obra pública y mantenimiento industrial.

El objetivo de la empresa es alcanzar el mejor bienestar y satisfacción de nuestros clientes, a partir de la máxima calidad y eficacia en la ejecución de los trabajos realizados, ofreciendo a la vez servicio, asesoramiento y disponibilidad total.

La visión de futuro es continuar siendo un referente dentro del sector y la primera opción para nuestros clientes, a partir de los valores que han consolidado la empresa a lo largo de décadas, que nos han llevado donde estamos, tales como la seriedad, honestidad, responsabilidad, implicación, iniciativa, proximidad, junto con el grado adecuado de innovación, flexibilidad y adaptación que reclaman los tiempos actuales.

La satisfacción de nuestros clientes es la esencia y la razón de ser de nuestra organización. También es la base para permitir el crecimiento y sostenimiento de DESEURAS, SA. Este objetivo lo obtenemos aplicando la máxima calidad y eficacia en los servicios que ofrecemos, con la implicación de todos integrantes de la EMPRESA.

Para poder alcanzar la excelencia • excelencia en los servicios de reparación y mantenimiento de maquinaria, los principios de funcionamiento de la empresa se basarán en los requisitos especificados en la norma ISO-EN 9001:2015 y con el cumplimiento de los objetivos de calidad.

Por ello el Gerente ESTABLECE, DECLARA Y ASUME los siguientes principios:

- 1.- La Calidad de nuestros servicios es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de todos los procesos de la empresa y la mejora continua.
- 2.- Los requerimientos contractuales y las expectativas de los clientes, son los criterios para establecer el patrón de calidad de nuestros servicios y garantizar la satisfacción de nuestros clientes.
- 3.- La Calidad de nuestros servicios es una tarea común a todo el personal de la empresa. Cada trabajador de DESEURAS, es responsable de la Calidad de su trabajo.
- 4.- Disponibilidad de los recursos necesarios para garantizar la Calidad de nuestros productos y servicios.
- 5.- El Gerente es responsable de impulsar la implantación de la política y los objetivos de Calidad, comprobando su aplicación, con el fin de promover de forma constante la toma de conciencia, motivación y participación del personal.
- 6.- El funcionamiento de la empresa y de todos sus integrantes, se regenerará en un proceso de mejora continua, con el objetivo de crecer y mejorar, de forma creciente pero sostenible, para evitar el estancamiento y debilitación progresivos.

**La política de calidad será revisada anualmente en la reunión de revisión por dirección. La política de Calidad será revisada conjuntamente con los objetivos**

Miquel Deseuras Zuazua  
Sallent, 20 de julio de 2019

DESEURAS, S.A.  
Fdo. Miquel Deseuras