

	REGISTRE DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE LA QUALITAT		
	POLÍTICA DE QUALITAT		
	Document: MQ1.1D1	Versió: 2	Pàgina 1 de 1

DESEURAS, SA, és una empresa amb més de 120 anys d'experiència em la reparació i manteniment de maquinària minera, maquinària d' obra pública i manteniment industrial.

El nostre objectiu és assolir el millor benestar i satisfacció dels nostres clients, que obtindrem a partir de la màxima qualitat i eficàcia en l'execució dels treballs sol·licitats, oferint a la vegada servei, assessorament i disponibilitat total.

La visió de futur és continuar sent un referent dintre del sector i la primera opció per als nostres clients, a partir dels valors que han consolidat l'empresa al llarg de dècades, que ens han portat on estem, tals com la serietat, honestedat, responsabilitat, implicació, iniciativa, proximitat, juntament amb el grau adequat d'innovació, flexibilitat i adaptació que reclamen els temps actuals.

La nostra política de qualitat es fonamenta en els següents principis:

- Entendre i complir amb les necessitats i expectatives dels nostres clients.
- Proporcionar serveis fiables, eficients i puntuals.
- Fomentar una comunicació oberta i transparent amb totes les parts interessades.
- Treballar en la millora continua dels nostres processos i del nostre sistema de qualitat.
- Reduir l'impacte ambiental de les nostres activitats.
- Promoure un entorn de treball segur, saludable i respectuós per a tot el personal.
- Assegurar el compliment de la legislació i de tots els requisits que ens siguin d'aplicació.

Aquesta política serà revisada periòdicament per garantir-ne la vigència i l'adequació als objectius estratègics de l'empresa i als reptes ambientals globals.

La Gerència.

Sallent, a 21 de maig de 2025